

TECHNIK



5	PLANUNG	
6	KONSTRUKTION	
12	PRÄZISION	
14	MATERIAL	
19	ZUBEHÖR	
22	SERVICE	
23	ORGANISATION	

15 JAHRE ERFAHRUNG IM WINTERGARTENBAU

Profitieren Sie schon bei der frühen Planung von unserem Wissen:

- ✓ Welche Lage und Form bei Ihrer Bausituation am günstigsten ist
- → Ob die Ausführung in Holz- oder Holz-Aluminium erfolgt
- Was bei Belüftung, Verschattung und Steuerung berücksichtigt werden muss

Wir beantworten gern Ihre Fragen

PARALLELES ARBEITEN OHNE RISIKO

Der zeitliche Ablauf der Erstellung Ihres Schlenz-Wintergartens wird durch die präzise Vorplanung erheblich gerafft. Die Fundamentarbeiten können ohne Risiko gleichzeitig mit der Fertigung des Tragwerks in unserer Werkstatt erfolgen. Die verbindlichen Fundamentpläne kommen von uns. Die Bauphase wird um mehrere Wochen verkürzt.

SCHLANKES UND STANDFESTES TRAGWERK

Schlanke Tragwerkkonstruktionen und ein filigraner Gesamteindruck stehen nicht im Widerspruch zum Werkstoff Holz. Da für jeden Schlenz-Wintergarten die statischen Berechnungen von einem Bauingenieur durchgeführt werden, kann die Dimensionierung der Holzquerschnitte ohne Risiko an die ästhetischen Anforderungen der Gesamtkonstruktion angepasst werden.







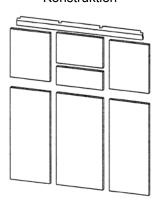
Pfosten-Riegel Konstruktion



ALLE KONSTRUKTIONSVARIANTEN MÖGLICH

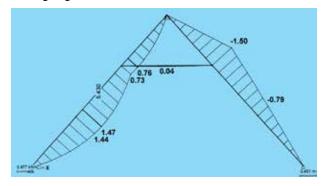
Unsere völlig freie, dreidimensionale Planungssoftware ermöglicht den virtuosen Umgang mit verschiedensten Konstruktionsvarianten. Sowohl Rahmenbauweise als auch Pfosten-Riegel-Bauweise kann detailgenau durchgeplant werden. Auch Mischformen dieser Konstruktionsvarianten werden möglich.

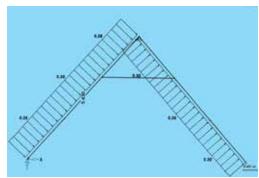
Rahmen Konstruktion



STATIK INKLUSIVE

Für jeden Schlenz-Wintergarten werden die notwendigen statischen Berechnungen unter Berücksichtigung des Eigengewichts, der örtlichen Schnee- und Windlast und vorschriftsmäßigen Lastreserven von einem Bauingenieur durchgeführt. Dieser Nachweis steht Ihnen auf Wunsch auch langfristig zur Verfügung.





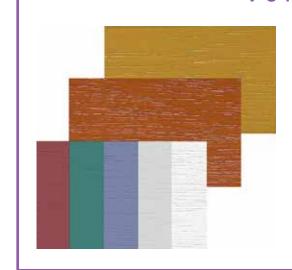
ALUMINIUMABDECKUNG DER WAAGRECHTEN HOLZANTEILE - PARTIELLE ABDECKUNG

Während die äußeren Holzanteile im Dachbereich eines Schlenz-Wintergarten immer eine vollständige Aluminiumabdeckung schützt, (siehe "VIER DICHTEBENEN IM DACHBEREICH"), haben Sie im senkrechten Bereich der Verglasung die Wahl zwischen einer **partiellen** oder **vollständigen** Aluminiumverkleidung.





VORTEILE



Die natürliche Holz-Oberflächenstruktur bleibt im Außenbereich erhalten

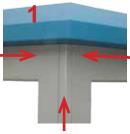
Alle waagrechten Holzanteile sind durch Metallprofile geschützt (1, 2)

Geringere Kosten

VOLLSTÄNDIGE ALUMINIUMVERKLEIDUNG DER ÄUSSEREN HOLZANTEILE



Einseitige Rahmenverbreiterungen ergeben einen optimalen Anschluss an Dachrinne, Wand und Sockel ohne zusätzliche Winkel



Die nachträgliche, komplette Pulverbeschichtung des geschweißten Rahmens ergibt eine homogene Oberfläche ohne hässliche Fugen in den Ecken

Elementstoß mit Aluminumkantteil, statt schwarzer Gummidichtung



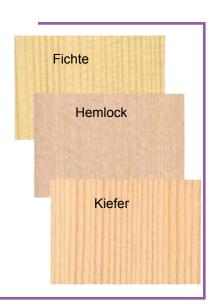
Optisch perfekt sind die Übergänge durch den Höhenversatz bei Kämpfern und Sprossen

VORTEILE

Holzarten mit geringer Witterungsbeständigkeit können problemlos eingesetzt werden.

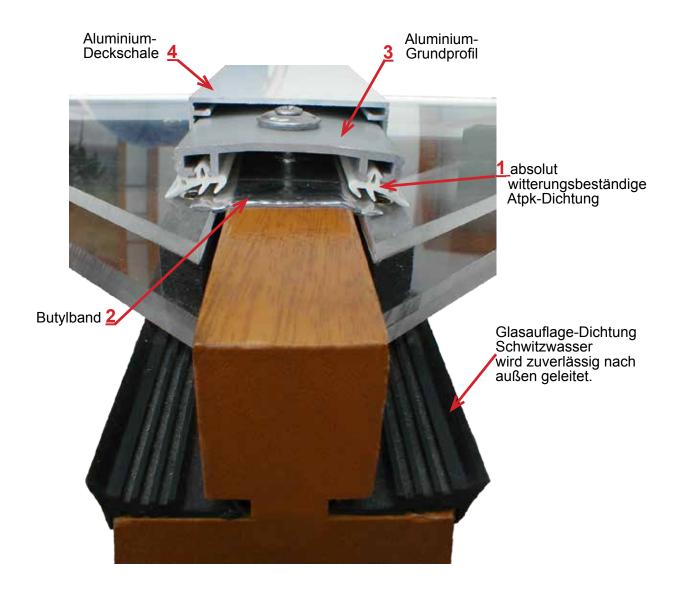
Der Wintergarten ist im Außenbereich, mit Ausnahme der Reinigung, absolut wartungsfrei und damit auch für extrem stark bewitterte Bausituationen geeignet.

Freie Wahl der Holzbeschichtung! Auch farblose oder hochtransparente Beschichtungen, die für den Außenbereich ungeeignet sind, bieten sich an. Die innere und äußere Farbgestaltung kann ohne Aufwand unabhängig voneinander gewählt werden.

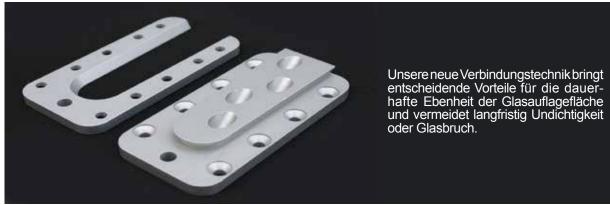


VIER DICHTEBENEN IM DACHBEREICH

Der Dachbereich ist der empfindlichste Punkt jedes Wintergartens. Hier ist 200%ige Sicherheit unsere Philosophie. Die unterste Sicherheitsebene ist die Schwitzwasserabführung $\underline{1}$ unterhalb der Dachscheiben. Diese Ebene muss unbedingt nach außen entwässert werden. Die zweite Schicht bildet ein Butylband $\underline{2}$ mit dem die Dachscheiben verklebt werden. Darauf folgt ein Aluminium-Grundprofil $\underline{3}$ mit witterungsstabilen Atpk-Dichtungen. Die Verschraubungen im Grundprofil werden durch das aufgeklipste Aluminium-Deckprofil $\underline{4}$ (in allen RAL-Farben erhältlich) sicher vor Bewitterung geschützt.



CNC-GEFRÄSTER PRÄZISIONSVERBINDER AUS HOCHFESTEM ALUMINIUM





Der 130mm hohe Verbinder kann eine Last von 500kg aufnehmen, das ist 3mal mehr als für einen ca. 3m langen Sparren benötigt wird. Die dadurch gewonnenen Stabilitätsreserven verhindern zuverlässig eine Verformung der Holzverbindung.



Die Schwalbenschwanzverbindung wirkt nicht nur lotrechten Kräften (F1), sondern auch Kräften in Richtung der Sparren entgegen (F2).

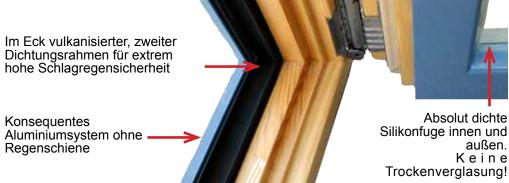


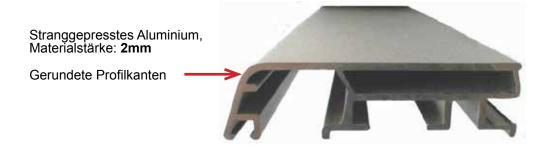
Die Sparren werden dadurch zugstabil mit First und Traufe verbunden.



Eine dauerhaft perfekt fugenlose Optik der Verbindung bereitet nicht nur dem Fachmann Freude bei der Betrachtung.







Verschiedenste Profilbreiten und -höhen erlauben maximale Gestaltungsfreiheit. Aluminiumprofile und deren Beschichtung stammen aus deutscher Produktion nach DIN ISO 9001 mit RAL-Güteüberwachung



Unser System erfüllt die Anforderungen der höchsten Beanspruchungsgruppe "C" für Fenster nach DIN

FENSTER AUS EIGENER PRODUKTION

Ein wesentlicher Bestandteil jedes Wintergartens sind Fensterflächen. Da wir alle Arten von Festverglasungen und Öffnungselementen selbst herstellen, können wir die Holzanteile der Fensterrahmen leicht variieren und so die Einbindung dieser Fenster in die Gesamtkonstruktion optimieren.



KEIN HIRNHOLZ IM AUSSENBEREICH

Hirnholzanteile haben im Außenbereich nichts verloren. Hirnholz ist wesentlich saugfähiger und neigt verstärkt zu Rissbildung und Formveränderung, deshalb darf es nicht der direkten Bewitterung ausgesetzt werden. Beim Schlenz-Wintergarten werden solche Schwachstellen konsequent vermieden.



WARUM IST PRÄZISION BEI WINTERGÄRTEN BESONDERS WICHTIG?

ÄSTHETIK

Der Gesamteindruck den ein Wintergarten beim Betrachter hinterlässt, hängt nicht nur von Formgebung und farblicher Gestaltung, sondern auch erheblich von der optischen Qualität im Detail ab. Vor allem im Innenraum legen wir deshalb großen Wert auf Stoßfugen und Gehrungen mit höchster Passgenauigkeit.



FUNKTION

Neben der ästhetischen Bedeutung hat die Präzision der Ausführung auch umfangreiche funktionale Konsequenzen. Der Bau eines Wintergartens mit echter Glasbedachung erfordert ein besonders hohes Maß an Präzision. Schon geringe Toleranzen bei der Ebenheit der Glasauflage führen mittel- und langfristig zu erheblichen Schäden wie Glasbruch oder Wassereindringen.

Auch im Bereich der senkrechten Verglasungen führt mangelnde Präzision, durch Wassereindringen an den Stoßfugen der Elemente, zu bösen Überraschungen und gefährdet auf Dauer die Standfestigkeit des gesamten Tragwerks.

Wir garantieren eine Genauigkeit der Glasauflage von +/- 1mm an den Übergangspunkten von Sparren zu Querriegeln, Traufen und First!

SO ERREICHEN WIR HÖCHSTE PRÄZISION

→

PRÄZISE VERMESSUNG DER BAUSITUATION

Genauestes Aufmaß ist Voraussetzung für die perfekte Anpassung eines Wintergartens an eine bestehende Bausituation. Laserlängenmessung, digitale Höhen- und Winkelvermessung ermöglichen eine zuverlässige Konsistenzprüfung der Bauanschlüsse in unserem hauseigenen 3D-CAD System.



DOPPELT GEHOBELT

Viele Wintergartenhersteller begnügen sich mit der Genauigkeit von zugekauftem, fertig gehobelten Leimholz. Für einen Schlenz-Wintergarten wird das Leimholz grundsätzlich ein zweites Mal in unserer Fertigung feingehobelt. Eine fehlerfreie Oberfläche ohne Transportschäden, absolute Rechtwinkligkeit und Planheit der Flächen wird damit erreicht.



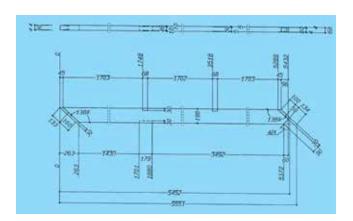
DOKUMENTIERTE MASSKONTROLLEN

Dokumentierte Genauigkeitskontrollen vom Hobeln der Grundquerschnitte, über die Außenmaße der Rahmenteile bis zur komplett montierten Holzkonstruktion, gewährleisten zuverlässig gleichbleibende Qualität.



PRÄZISE, EINDEUTIGE FERTIGUNGSVORGABEN

Mit unserer detailgenauen, dreidimensionalen Planung gewährleisten wir die zuverlässige Basis für präzise Fertigung. Exakt bemaßte Zeichnungen und Raumbilder der einzelnen Holzteile bilden die Grundlage der Fertigung.





KONTROLLMONTAGE

Um absolute Passgenauigkeit zu erreichen, werden die Holzanteile von jedem Schlenz-Wintergarten in unserer Werkstatt vor der Beschichtung komplett zusammengebaut. Erst wenn alle Planmaße kontrolliert und alle Fugen sauber geschlossen sind, wird der Wintergarten für die weitere Bearbeitung freigegeben.



DIE ZUTATEN BESTIMMEN GANZ WESENTLICH DEN GESCHMACK

Was für ein gutes Essen gilt, lässt sich auch auf Wintergärten übertragen. Langjährige Zusammenarbeit mit einem kleinen Kreis zuverlässiger Lieferanten führt zu einer optimalen Versorgung mit bewährtem Material. Diese konservative Einkaufspolitik erspart uns und Ihnen unliebsame Überraschungen.

HOLZ

Erleben Sie die Vielfalt an Holzarten, die die Natur uns bietet. Ob Kiefer, Fichte, Eiche, Hemlock, Meranti, Oregon oder Eukalyptus, jede Holzart hat ihre ganz spezifischen Eigenschaften. Lassen Sie sich umfassend beraten bevor Sie die Holzart wählen, die am besten zu Ihnen passt. Wir erfüllen auch ausgefallene Holzwünsche und können Dachsparren, First- und Traufhölzer im gewählten Holz anbieten.

Ebenso fertigen wir auf Wunsch Leimbinder bis zu einer Länge von 3,5m mit durchgehender Decklage (nicht keilverzinkt) und ausgesuchter, ruhiger Holzstruktur.



UNSER BESCHICHTUNGSSYSTEM

Die Entscheidung für oder gegen Holz im Außenbereich hängt im wesentlichen von der Qualität der Holzbeschichtung ab.

Leider wurde in den vergangenen 15 Jahren vorallem durch ungeeignete Beschichtungssysteme der gute Ruf des Holzfensters allgemein geschädigt. Absplitternde Farbschichten, die nur mit großem Aufwand renoviert werden können, machten den Werkstoff Holz unattraktiv.

Es gibt zwei wesentliche Gründe für diese Misere:

- 1. Die Umstellung von lösemittelhaltiger auf wasserbasierte Beschichtung erforderte völlig neue Beschichtungssysteme, für die keine Langzeiterfahrungen existierten.
- 2. Es gab keine einheitliche Norm für Testverfahren zur Beurteilung von Farbsystemen, so dass die mangelhafte Qualität erst nach vielen Jahren erkennbar wurde.

Inzwischen hat sich die Situation geändert!

Die Europanorm EN927 Teil 3

Europaweit wurde inzwischen eine Norm zur Beurteilung von Holzbeschichtungssystemen entwickelt. Diese Norm beinhaltet neben vielen anderen Prüfkriterien einen Freilandbewitterungstest über ein ganzes Jahr. Hierbei werden Testhölzer (10cm x 37,5cm) in einem Winkel von 45° bewittert. Das Holzstück wird in gleichmäßigen Zeitabständen auf Glanzverlust, Farbveränderung, Blasenbildung, Pilzbefall, Rissbildung, Kreidung und Haftungsverlust untersucht. Das Bestehen dieses Tests wird von Experten mit einer Mindesthaltbarkeit von 5 Jahren bei der Fensterbeschichtung gleichgesetzt.

Der Anhang "G"

Im Anhang "G" der Europanorm EN297 Teil 3 wird ein erweiterter Test beschrieben. In das Probeholz wird nach der Beschichtung eine Wasserfalle (Loch) von 25mm Durchmesser und 5mm Tiefe gebohrt. Durch den Aufstellwinkel von 45° kann sich in der unbeschichteten Vertiefung Regenwasser sammeln, so dass die Farbschicht von Wasser hinterwandert werden kann. Die Farbe muss sich nun im Randbereich der Bohrung bewähren, was eine sehr hohe Anforderung darstellt und nur schwer erfüllbar ist.

Deshalb sollte der Anhang "G" stets erfüllt sein, "wenn für das zu beschichtende Bauteil die Gefahr besteht, dass Wasser eindringt".

Wir erkennen diese Gefahr und fordern deshalb von unserem Farblieferanten die im Anhang "G" beschriebene Prüfung.

Bestehen Sie gerade bei der Beschichtung auf geprüfte, höchste Qualität!

Es gibt auf dem deutschen Markt zur Zeit kein weiteres System, welches diesen Qualitätsnachweis erbringen kann.

Unser Farbsystem erfüllt die Europanorm EN927 Teil 3, Anhang "G"

ARBEITSGÄNGE BESCHICHTUNG

Unser Beschichtungssystem kann seine außergewöhnliche Qualität nur erreichen, wenn es in einem komplexen und aufwendigen Verfahren sorgfälltig verarbeitet wird. Herkömmliche Beschichtungssysteme, die im Grundierungsbereich Acrylate verwenden, können komplett im Laufe eines Tages aufgebracht werden. Das korrekte Beschichtungsverfahren unseres Farbsystems benötigt volle 4 Tage und erfolgt in folgenden Arbeitsschritten:

GROBSCHLIFF

Zuerst wird die rohe Holzoberfläche relativ grob vorgeschliffen (nicht finiert oder hydrogehobelt). Diese rauhe Oberfläche ist um ein vielfaches saugfähiger als eine spiegelglatte Hobelfläche und erlaubt erst jetzt eine ordnungsgemäße Imprägnierung mit den geforderten Einbringmengen. Viele Großhersteller scheuen den Mehraufwand, den der Grobschliff verursacht.



IMPRÄGNIERUNG IM TROGTRÄNK-VERFAHREN

Die erste Imprägnierung erfolgt im Trogtränk-Verfahren. Die Fensterrahmen werden dabei tatsächlich in einer Tauchwanne in die Farbe eingetaucht. In der Großserie wird "aus Gründen der Rationalisierung" meist nur im Flutverfahren gearbeitet, d. h. die Fenster hängen an Haken und werden mit Farbe berieselt. Dieses Verfahren ist nicht mit dem Trogtränken gleichzusetzen! Von allen namhaften Instituten für Fenstertechnik wird Trogtränken gefordert! Nur eine farblose Imprägnierung, ohne jede Pigmentierung, ermöglicht Einbringtiefen von 6mm und kann die feinen Gänge im Holz für Wasser verschließen. Unsere Imprägnierung benötigt eine Trocknungszeit von 24 Stunden - für viele unserer Mitbewerber ist das inakzeptabel.



MANUELLER ZWISCHENSCHLIFF

Durch die wasserbasierte Imprägnierung quillt das Holz. Es folgt nun ein feinerer manueller Zwischenschliff bei dem auch Ecken und Kanten nachgeschliffen werden.



ALKYDHARZGRUNDIERUNG

Zum zweiten Mal wird mittels Trogtränken eine dünnflüssige, sehr langsam trocknende Alkydharzgrundierung mit Farbpigmenten eingebracht. Diese Schicht dient als Haftvermittler und verhärtet die Holzfasern für den nachfolgenden Schleifgang.



FEINSCHLIFF

Nochmals wird geschliffen, aber ganz behutsam um möglichst wenig von der vorher aufgebrachten Haftvermittlerschicht abzutragen. Die zwei vorangegangenen Schleifgänge zeigen nun ihre Wirkung. Es muss nur noch leicht geschliffen werden, die Grundierung bleibt auch an den Ecken und Kanten intakt.



V-FUGENVERSIEGELUNG

Nun werden alle offenen Fugen innen und außen mit einer speziellen V-Fugenversiegelung behandelt, um die Wasseraufnahme im Hirnholzbereich noch weiter zu senken.



SPRÜHVERFAHREN

Im letzten Arbeitsschritt erfolgt die Beschichtung im Sprühverfahren. Die Schichtstärke wird für jedes Bauvorhaben kontrolliert und protokolliert. Wir garantieren Ihnen eine Mindestschichtstärke von 120µm auch im lasierenden Bereich.



Wir haben uns für unser Beschichtungssystem und die aufwendige Verarbeitung entschieden, weil sie zusammen die derzeit beste und haltbarste Beschichtung für Holz ermöglichen.

GLAS

Die letzten Jahre brachten im Bereich der Isolierglastechnik eine Vielzahl an Innovationen. Heute sind Verglasungen verfügbar, die deutlich besser isolieren als beispielsweise eine 36cm dicke Hohlziegelmauer (K=0.6 W/qm*K). Berücksichtigt man zusätzlich den Wärmegewinn durch Sonneneinstrahlung, so ergibt sich selbst in der kalten Jahreszeit, von September bis Mai, bei einer verglasten Südseite mehr Energiegewinn als Verlust, und das bereits ab einem K-Wert von 1.1 W/qm*K.

Fazit:

Mit modernen Wärmeschutzgläsern muss der Wintergarten nicht mehr als Wärmepuffer vom Haus getrennt, sondern kann ohne Verlust voll in den Wohnraum integriert werden. Wir bieten auch spezielle Verglasungen und Bauvarianten für den Einsatz in Passiv- oder Niedrigenergiehäusern an.





Mit Thermix Abstandhaltern

stimmt das Klima



Isolierverglasungen mit **Thermix Abstandhaltern** vereinen Langlebigkeit mit gesundem Wohnkomfort.

Der Wärmeverlust am Glasrand wird auf ein Minimum reduziert. **Thermix Abstandhalter** sparen Energie und Heizkosten.

Eine Baukomponente der Verglasung spielt eine wichtige Rolle: Der Abstandhalter - gewöhnlich aus Aluminium - der die beiden Isolierglascheiben trennt. Das Leichtmetall hat einen gravierenden Nachteil: Es leitet Wärme besonders gut und bewirkt im gesamten Randbereich der Isolierverglasung eine "Wärmebrücke". Kondenswasser und Schimmelbildung an der Glaskante sind die Folgen.

Thermix Abstandhalter sind intelligenter: Sie bestehen aus einem äußerst gering wärmeleitenden Isoliermantel aus Kunststoff. "Er hält die Kante warm". Thermix Abstandhalter verhindern die Bildung einer Wärmebrücke am Glasrand und sorgen für eine durchgehende thermische Trennung der Isolierglasscheiben. Thermix Abstandhalter entschäffen die Tauwasserproblematik. Wertvolle Heizwärme geht nicht mehr verloren.

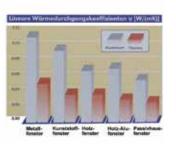
Die Vorteile von **Thermix Abstandhaltern** wurden in zahlreichen Untersuchungen vieler Institute bestätigt.

- Thermix Abstandhalter bieten ein Plus an Hygiene: Sie verhindern die Abkühlung der Kantentemperaturen an der inneren Glasscheibe Kondenswasser kann sich nicht niederschlagen. Rahmenschäden und Schimmelpilz werden vermieden.
- Mit Thermix Abstandhalter ergeben sich Heizwärmeeinsparungen bis zu 5% je nach Baualtersklasse und Rahmentyp.
- → Thermix Abstandhalter verbessern den Wärmedurchgangskoeffizienten (U-Wert, früher k-Wert) von Verglasungen. Durch die thermische Entkopplung des Glasrandverbundes ergeben sich je nach Gebäudetyp und Verglasungsart Reduzierungen des Wärmedurchgangskoeffizienten bis zu 17%.

Mit **Thermix Abstandhaltern** stimmt das Klima. Sie verhindern Schäden an Ihrem Wintergarten und senken die Heizkostenrechnung.









VERSCHATTUNGEN

Nutzen Sie unsere Beratungskompetenz in den Bereichen Verschattung, Belüftung und Steuerung. Gerne bieten wir auch hier erprobte Lösungen an.



















DURCHGEHENDE MOTORABDECKUNG





Neue Wintergartensteuerung WS1000 mit Touchscreen

Um jeder Gegebenheit gerecht zu werden, wird die WS1000 in fünf Modellvarianten angeboten: mit 6, 8, 10, 12 oder 14 Antriebsgruppen, je nach dem wie viele Motoren oder Motorengruppen betrieben werden sollen. Darüber hinaus beinhaltet jedes Modell spezielle Ausgänge

für die Funktionen Heizen und Kühlen. Lüfter werden über optionale Lüftermodule angesteuert und drehzahlgeregelt. Für mehr Sicherheit rund ums Haus sorgen Bewegungsmelder-Anschluss und Alarmausgang, der z. B. mit Gartenbeleuchtung oder Alarmanlage gekoppelt werden kann.

In der Steuerung ist bereits ein Sensor für Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit integriert. Mit zum Lieferumfang gehört auch die praxiserprobte Wetterstation P02. Sie liefert der Wintergartensteuerung die aktuelle Außentemperatur, Windstärke, Niederschlag, Lichtverhältnisse und Sonnenstand sowie die DCF-Funk-Zeit.



WS1 – die intelligente Steuerung für flexible Wintergartenklimatisierung

Schon optisch ist die WS1 perfekt auf anspruchsvolles Wohnambiente abgestimmt: Das Designergehäuse mit mattierten Glasflächen passt sich harmonisch in die moderne Glasarchitektur ein. Über das integrierte Display und Tastenfeld werden die gewünschten Werte für Temperatur und Luftfeuchtigkeit im Wintergarten eingestellt. Die Steuerung regelt dann Fenster, Markise, Jalousie, Heizung, Lüfter oder Klimagerät entsprechend der eingestellten Werte. Für die automatische Klimaregelung werden verschiedene Daten ausgewertet: Ein integrierter Innenraumsensor gibt präzise die Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit an, von draußen meldet die mitgelieferte präzise und robuste Wetterstation P02

Sonnenstand und -intensität, Windstärke, Temperatur, Niederschlag, sowie die DCF-Funkuhrzeit. Als Einbruchschutz kann ein optionaler Bewegungsmelder an die Steuerung WS1 angeschlossen werden. Bei Alarm werden dann automatisch alle Fenster geschlossen.

WIR LEBEN VON IHRER ZUFRIEDENHEIT UND IHREN EMPFEHLUNGEN, DESHALB SIND UMFANGREICHER SERVICE UND KULANZ AUCH NACH DER GARANTIEZEIT FÜR UNS SELBSTVERSTÄNDLICH

KOSTENLOSE BERATUNG VOR ORT

Selbstverständlich kostenlos und für Sie völlig unverbindlich ist der erste Beratungstermin bei Ihnen zu Hause. Aus Ihren Wünschen und unserer Erfahrung entstehen mögliche Varianten für Ihren Wintergarten.

HILFE BEI DER BAUGENEHMIGUNG

Wir lassen Sie auch in der frühen Phase Ihres Bauvorhabens nicht allein. Nach Auftragserteilung ergänzen wir bestehende Pläne Ihres Hauses im jeweiligen Maßstab mit den Ansichten Ihres neuen Wintergartens und unterzeichnen Ihren Bauantrag als verantwortliches, ausführendes Unternehmen.

TERMINTREUE

Wir kümmern uns darum, dass Sie Ihren Wintergarten termingerecht einweihen können! Spätestens 4-5 Wochen nach dem Feinaufmaß beginnen wir mit der Montage.

Termintreue, die wir von unseren Zulieferern erwarten, gilt für uns selbstverständlich ebenso - verlassen Sie sich darauf!

DAS ANGEBOT

Innerhalb einer Woche erhalten Sie ein detailliertes Angebot mit einer räumlichen Zeichnung Ihres Wintergartens und verbindlichen Preisen. Außerdem nennen wir Ihnen gerne Referenzadressen von Schlenz-Wintergärten in Ihrer Nähe.

PLANUNGSVERANTWORTUNG

Auf Wunsch fertigen wir bemaßte Pläne für Fundamente und an den Wintergarten angrenzende Mauern an. Wir übernehmen auch den direkten Kontakt mit der ausführenden Rohbaufirma.

Die Planungsverantwortung für Anschlussstellen der einzelnen Gewerke liegt damit bei uns.

DIE MONTAGE

Aufgrund der umfangreichen Vorfertigung erfolgt die Montage vor Ort in kurzer Zeit. Die Aufbauzeit für einen Schlenz-Wintergarten beträgt normalerweise 3-4 Tage. Erfahrene Monteure mit langjähriger Betriebszugehörigkeit werden schon vor der ersten Anfahrt durch Bilder und genaue Einweisung mit der Bausituation vertraut gemacht.

FIRMENINTERNE ORGANISATIONSSTRUKTUREN SCHEINEN AUF DEN ERSTEN BLICK UNWICHTIG. DOCH BEI GENAUERER BETRACHTUNG SIND GERADE DIESE STRUKTUREN ENT-SCHEIDEND FÜR IHRE ZUFRIEDENHEIT

KUNDENINFORMATIONSSYSTEM

Damit alles so wird wie Sie es wünschen, bleiben wir ständig in Kontakt.

Ob Sie mit unseren Monteuren, dem Chef oder einem Mitarbeiter im Büro sprechen, Ihre Wünsche werden in einem zentralen Informationssystem gespeichert und kommen dort an, wo sie erfüllt werden.

KOSTENKONTROLLE

Unser mobiles Zeiterfassungssystem für jeden Mitarbeiter, ermöglicht uns minutengenaue Nachkalkulation und permanente Kostenüberwachung. Sie profitieren von der damit ver-bundenen Produktivitätssteigerung. Denn nur wer die Kosten im Griff hat kann zu fairen Preisen anbieten. Sie zahlen für Leistung, nicht für Ineffizienz.

QUALITÄTSKONTROLLE

Bei aller Effizienz muss dennoch immer die Qualität im Vordergrund stehen. Dokumentierte Qualitätskontrollen und genaue Nachvollziehbarkeit, wer wann was gemacht hat, ermöglicht schnellstes Erkennen und garantiert für jeden Arbeitsschritt gleichbleibende Qualität.

RÜCKKOPPLUNG

Rückkopplung heißt, dass Informationen im Betrieb nicht nur von oben nach unten fließen, sondern auch umgekehrt. Die Rückmeldung der Monteure vor Ort haben für uns deshalb einen sehr hohen Stellen-wert. Wer zuhört lernt schneller - das gilt auch für den Chef.

MATERIALWIRTSCHAFT

Jeder Schlenz-Wintergarten ist eine Individualanfertigung und löst eine Vielzahl von maßgeschneiderten Bestellungen bei unseren Zulieferern aus (Isolierglasscheiben, Dach-flächenfenster, Aluminiumrahmen, Steuerungen, Verschattungen, Sonderbeschläge, Öffnungsmotoren etc.). Sowohl die Bestellung als auch die Warenannahme erfolgt computergestützt. Lieferverzug wird dadurch frühzeitig erkannt. Wir überlassen es nicht dem Zufall wann Ihr Wintergarten fertig wird.

WIR FRAGEN NACH IHRER ZUFRIEDENHEIT

Das Maß aller Dinge ist Ihre Zufriedenheit. Deshalb erhalten auch Sie nach Abschluss unserer Arbeiten einen Fragebogen in dem Sie unsere Leistungen bewerten können. Um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen sind solche Informationen unerlässlich. Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Unterstützung.

Wintergarten Schlenz

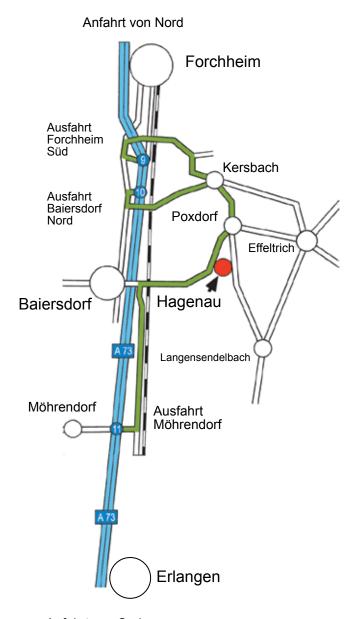
Schlenz Fensterbau GmbH Josef-Kolb-Straße 2 91083 Baiersdorf/Hagenau

Telefon 09133 / 777 222 Fax 09133 / 2344 www.Wintergarten-Schlenz.de

E-Mail: info@Wintergarten-Schlenz.de

Öffnungszeiten:

Mo. - Do. 8.00 - 12.30 Uhr Mo. - Do. 13.30 - 16.30 Uhr Fr. 8.00 - 12.00 Uhr Sa. 10.00 - 13.00 Uhr



Anfahrt von Süd